

Описание процессов,
обеспечивающих поддержание
жизненного цикла программного
обеспечения, в том числе устранение
неисправностей, выявленных в ходе
эксплуатации программного
обеспечения, а также информацию о
персонале, необходимом для
обеспечения такой поддержки

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла Национальной геоинформационной системы	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Национальной геоинформационной системы.....	4
3. Совершенствование Национальной геоинформационной системы	5
4. Техническая поддержка Национальной геоинформационной системы	6

1. Поддержание жизненного цикла Национальной геоинформационной системы

Поддержание жизненного цикла Национальной геоинформационной системы обеспечивается за счет его регулярного обновления. Обновления продукта производятся техническими специалистами компании ООО «Телеком Хистори».

Для обновления системы используется телефон технической поддержки Национальной геоинформационной системы 8 (495) 763-17-63.

Также пользователи сервиса могут пересылать возникающие вопросы на электронную почту support@telecomhistory.ru.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Национальной геоинформационной системы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены путем отправки ошибок в службу технической поддержки Национальной геоинформационной системы. Работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя осуществляется по номеру телефона технической поддержки 8 (495) 763-17-63.

3. Совершенствование Национальной геоинформационной системы

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту support@telecomhistory.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Национальной геоинформационной системе будут внесены соответствующие изменения.

4. Техническая поддержка Национальной геоинформационной системы

Для оказания технической поддержки Национальной геоинформационной системы выделен единый номер 8 (495) 763-17-63. Также пользователи сервиса могут пересылать возникающие вопросы на электронную почту support@telecomhistory.ru.